

ÜLKE	İspanya
Engellilik Tipi	
Fiziksel, organik ve duyuşsal başta olmak üzere genel olarak herşey	
ENGELLİLİK ÜZERİNE YASAL DÜZENLEMELER	
<ul style="list-style-type: none">Engellilik üzerine ulusal mevzuat <p>Ulusal Mevzuat: Engellilik ile ilgili alanları düzenleyen ulusal çapta birçok yasa bulunmaktadır. Ancak önemine binaen sadece aşağıdaki alıntıyı vermeyi düşündük:</p> <ul style="list-style-type: none">14 Aralık 2006 tarihli ve 39 sayılı yasa, bakıma muhtaç durumdaki insanlar için kişisel özerklik ve bakımın geliştirilmesi: Özel bir durumu olan ve günlük yaşam aktivitelerini gerçekleştirebilmek için desteğe ihtiyacı olan insanların bakımını içermektedir. Engellilere yüksek düzeyde kişisel özerklik temin eder ve vatandaş olarak haklarının neler olduğunu gösterir. Bu yasa hakkında daha fazla bilgi edinir: https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2006-21990 <p>BÖLGESEL MEVZUAT: Endülüs bölgesinin kapsamı:</p> <p>Eyalet yönetimi, adem-i merkezîyet ilkesine bağlı olarak bazı yönetim haklarını özerk topluluklara (yerel hükümet) bırakır.. Bu mevzuatlar hakkında daha fazla bilgi edinir:</p> <ul style="list-style-type: none">27 Aralık 2016 tarih ve 9 sayılı Endülüs Sosyal Hizmetler Kanunu. https://www.juntadeandalucia.es/boja/2016/248/BOJA16-248-00072-22896-01_00105102.pdf (1.399 KB)13 Şubat 2018 yasa, engellilik derecesinin tanınmasını talep eden modelin kabulü. https://www.juntadeandalucia.es/boja/2018/36/19Endülüs'teki engelli bireyler için rehberlik ve değerlendirme merkezlerinin yapılanmasını ve işlevlerini düzenleyen 29 Kasım 2005 tarihli, 258 sayılı hükmü. https://www.juntadeandalucia.es/boja/2005/250/d13.pdf (99,6 KB)Engelli bireylerin bakımı için Endülüs meclisini ve bölgesel meclisleri düzenleyen 13 Haziran 2000 tarihli 301 hükmü. https://www.juntadeandalucia.es/boja/2000/70/d4.pdf (27,6 KB)Engelli bireylerin bakımı üzerine 31 Mart 1999 tarihli 1 nolu yasa. https://www.boe.es/buscar/pdf/1999/BOE-A-1999-10046-consolidado.pdf (736 KB)Endülüs'teki engelli bireylerin bakımı ve hakları hakkındaki 25 Eylül 2017 tarihli 4 nolu yasa: Engelli bireyler ve ailelerinin haklarını garanti ve teşvik eder. Eşitlik ilkesini, genel erişilebilirlik ve ayrımcılık yapmamayı vurgular. Eğitimi, kişisel ve sosyal güçlenmeyi teşvik eder. Bu yasa hakkında daha fazla bilgi edinir https://www.boe.es/eli/es-an/l/2017/09/25/4ENGELLİ BİREYLER İÇİN KAPSAMLI EYLEM PLANI II: Birinci planın temel esaslarına sadık kalarak, engelli grupları ve aileleri ile kamusal yönetimler arasında sivil diyalog ihtiyacını dahi eder. Bu alanda geliştirilen kamu politikalarının hazırlanmasına, yürütülmesine, izlenmesine ve değerlendirilmesine katılımı teşvik eder. Bu plan hakkında daha fazla bilgi edinir https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/discapacidad/PlanesYNormativa/paginas/II-plan-discapacidad.html <p>Üçüncü KAPSAMLI EYLEM PLANI şu an hazırlanmaktadır.</p>	

- **ENDÜLÜS'TE ENGELLİ KADINLAR İÇİN KAPSAMLI BAKIM PLANI III:** Amacı evrensel haklara, varlıklara ve sosyal kaynaklara eşit koşullarda erişebilmeleri için engelli kadın ve kız çocuklarının sosyal katılımını sağlamaktır. Bu belge Endülüs Kadın Enstitüsü, Engelli bireylerin bakımı için Endülüs Konseyi ve engellilik üzerine uzmanlaşmış kişiler ile birlikte hazırlanmaktadır. Daha fazla bilgi edinir <http://laadministracionaldia.inap.es/noticia.asp?id=1180747>

- **Engelliliğin Resmi olarak Tanınmasının Önemi**

Engelliğin resmi olarak tanınması bazı haklardan yararlanabilmek için önemlidir. (finansal, hizmet sunumu, vergi indirimleri, temel tedarik ve ulaşım indirimleri, kamu evlerine erişim, ev ve araba uyarlama yardımı, teknik, ilaç ve protez desteği, istihdam kotalarına erişim...)

- **Engelliliğin resmi olarak tanınması için izlenmesi gereken adımlar**

İnternet üzerinden aşağıdaki form ile engelliliğin resmi olarak tanınması için başvurabilirsiniz. Bu forma aşağıdaki linkten erişebilirsiniz.

<https://ws050.juntadeandalucia.es/vea/faces/vi/procedimientoDetalle.xhtml>

Ayrıca, Endülüs yönetiminin resmi kayıt hizmetlerine bireysel olarak da başvurabilirsiniz, bu forma internetten ulaşabilirsiniz.

<file:///E:/Users/Programas/Downloads/001809-A00-07-00.pdf> (301 KB)

Form ile birlikte başvuru esnasında gereken evraklar:

- DNI (Kimlik Belgesi) veya kimlik tanıma sistemi aracılığıyla verilere ulaşmak için açık rıza,
- Engellilik durumunu gösteren tıbbi ve psikolojik raporların kopyaları,
- Engellilik durumunun değerlendirilmesi, 23 Aralık 1971/1999 tarihli Kraliyet Kararnamesi'nin 8. Maddesinde atıfta bulunulan yetkili teknik kuruluşların incelemesinden sonra yapılacaktır. Yetkili kurum, bir görüş raporu hazırlayacaktır. Bu raporda teşhis, engelli tipi ve derecesi açıkça belirtilmelidir. Ve eğer gerekli ise başka bir kişinin yardımına ihtiyaç duyulup duyulmadığı ile hâlihazırdaki toplu taşıma kullanımındaki zorluklar belirtilmelidir.

Engelliliğin derecesinin tanınmasının işleyişi hakkında daha fazla bilgi: Engelliliğin değerlendirilme prosedürü ve ayrıca bilgi ve yönetim işleyişi, başvuru indirme uygulaması, düzenlemeler, son tarih ve formlar gibi konulara aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos/detalle/69.html>

Ayrıca, İspanya'da engellilik durumu için değerlendirme merkezi dizinine aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

https://adelaweb.org/wp-content/uploads/2014/12/Listado-Nacional-CENTROS_BASE_valoracion-discapacidad.pdf (64,8 KB)

Engelli kartı. Bu kart ona sahip olan kişi için durumunu gösteren inkâr edilemez bir kanıttır. Engellilik kartı hakkında daha fazla bilgi edinir

<https://www.juntadeandalucia.es/orqanismos/igualdadpoliticasocialesyconciacion/areas/discapacidad/solitudes/paginas/tarjeta-grado.html>

- **Hangi numara aranmalı**

900 55 55 64 numaralı telefon, Endülüs vatandaşları için sunulan bir bilgi servisidir. 365 gün, 7/24 özellikle engelli bireyler ve aileleri için hizmet verir.

- **İlgili Kaynaklar**

Endülüs yönetiminin engellilik ile ilgili bilgilerini internet sitesinden edinebilirsiniz.

<https://www.juntadeandalucia.es/orqanismos/igualdadpoliticasocialesyconciacion/areas/discapacidad/solitudes.html>



KAPSAYICI TEKNOLOJİ

• Uygulamalar

Mobil uygulamalar, alışveriş, ödemeler, otel rezervasyonu, diet ve spor aktivitelerimiz gibi günlük işlerimizi yapmak için bize yardımcı olmaktadır. Birçoğunu Google'ın ya da Apple'ın uygulama merkezinden edinebilirsiniz (<https://play.google.com/store?hl=es&gl=US>) (<https://www.apple.com/es/app-store/>).

Görme engelli insanlar için uygulamalar. Bu uygulamalar arasında aşağıdakiler öne çıkmaktadır.

- BigLauncher. Görme engelli olan bireyler için bir ekran okuyucu uygulama. Yükleme ücretsizdir.
- Be My Eyes. Uygulama gerçek zamanlı ve görüntülü arama özelliği ile yemek hazırlamak, bir renk bilgisi vermek ya da evin ışıklarının açık olup olmadığı gibi bazı günlük aktiviteleri kontrol etmek için engelli bireyler ile gönüllüleri bir araya getirmektedir. Uygulama birçok dilde hizmet verir ve 24 saat boyunca çalışır.
- MCT Money Read. Uygulama engelli insanların karşılaştığı genel bir problem için yapılmıştır: madeni para ve banknotu tanımak. Uygulama 20'den fazla ülkenin banknot ve madeni parasını tanımaktadır.
- Lazarillo App. Uygulama, görme engelli bireylere çevrelerinde neler olduğu, nerede olduklarını söylemek gibi hizmetler vermektedir. Uygulama bir yer ya da en iyi güzergâhı bulmak için GPS kullanmaktadır. Tarif etmek ve etraflarındaki engelleri ya da ilgi çekici noktaları bildirmek için ses kullanmaktadır.

İşitme engelli bireyler için uygulamalar:

- SVisual. Uygulama bir çevirici aracılığıyla duyan ve duymayan insanları görüntülü aramayla bir araya getirmektedir.
- Sordoayuda. Uygulamanın özelliği duyan ve duymayan arasındaki konuşmayı yazıya dökmektir. Çevirici sisteminin düzgün çalışabilmesi için kapalı bir yerde ve sesin az olduğu bir ortamda kullanmak önemlidir.
- RogerVoice. Altyazılı aramalar için en güvenilir ve en hızlı uygulamadır. Uygulama 100'den fazla dilde çalışmakta ve herhangi biri konuştuğunda anında yazıya dökülmektedir. Sesli iletişim veya yazı ile cevap verebilmenizi sağlar.

Fiziksel engelli bireyler için uygulamalar. Aralarında günlük yaşamınızı kolaylaştıracak bazı uygulamalar bulunmaktadır:

- AccessibilityPlus. Erişebilirlik uygulaması, fiziksel engelli insanlar için gidilmek istenen (müze, restoran, sinema vb.) yerleri gösteren bir coğrafi konum sistemi gibi çalışmaktadır. Uygulamayı kullanan insanlar sayesinde birçok mekân hakkında bilgiler güncellenmektedir.
- DisabledPark. Bu uygulama engelli bireyler için ayrılan otopark alanlarını göstermektedir. Bu uygulamayla insanlar kötü bir park alanını bildirebilir ya da yeni park yerleri ekleyebilirler. <https://www.disabledpark.com/>
- TUR4all. Erişebilir turizm platformu gibi çalışmaktadır. Tatil ve yolculukları organize etmek için ilginç bir araçtır. <https://www.tur4all.com/>
- Accessibilityapp. Uygulama, şehirlerde erişebilirlik üzerine oluşan engelleri (çevre, ulaşım ve binalar), bu bölgelerin bakımından ve yönetiminden sorumlu birimlere bildirmeye izin vermektedir. <https://www.accesibilidapp.es/>

• Yardımcı teknolojik aletler

Yardımcı teknolojik aletlerden bahsederken engelli bireylerin bağımsız hareket etmelerine yardımcı olan cihazlardan bahsetmekteyiz. Temel olarak bunlar yardımcı materyal ve ekipmanlardır.

Örneğin bilgisayar kullanmak için teknolojik cihazlar ya da uygulamalar bulunmaktadır:

Fiziksel engelli bireyler için, Dragon Natural Speaking adındaki yazılım (ses ile yazı yazmak için).



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Görme engelli bireyler için, Jaws isimli ekran okuyucu.

Fiziksel engelli bireyler ve/veya hareket kabiliyeti sınırlı olanlar için, sadece kafa hareketleri ile bilgisayar kullanabilecekleri bazı programlar bulunmaktadır, hatta sadece gözlerini oynatarak.

Piyasada birçok ürün bulunmaktadır:

- Rehber: İşitme engelli bireyler için teknik yardım. Rehber hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.discapnet.es/areas-tematicas/tecnologia-inclusiva/productos-de-apoyo/guias-tecnicas/guia-ayudas-tecnicas-para>

- Görme engelli bireyler için aralarında bilgisayar destek ürünleri de bulunan birçok örnek hakkında daha fazla bilgi için ilgili bağlantılar bulabileceğiniz bu listede vurguladığımız bazı örnekler var:

- **JAWS.** Grafik tabanlı bilgisayar ortamları, internet siteleri vb. birimleri görme engelli bireylerin kullanabilmesini mümkün kılan bir üründür
<http://accesibilidadweb.dlsi.ua.es/?menu=jaws> <https://jaws.softonic.com/>
- **EDICO.** Erişebilir matematik editörü. Gerçek zamanlı olarak en karmaşık matematik ya da fen derslerini görme engelli bir bireyin takip edebilmesine olanak veren ilk yazılımdır. Otomatik çeviri olan Braille sayesinde formül ya da derslerin çoğu görsel olarak ya da ses ile adapte edilmiştir.
[https://cti.once.es/noticias/disponible-el-editor-cientifico-once#:~:text=El%20Editor%20cient%C3%ADfico%20ONCE%20\(EDICO,las%20personas%20videntes%20de%20%20su](https://cti.once.es/noticias/disponible-el-editor-cientifico-once#:~:text=El%20Editor%20cient%C3%ADfico%20ONCE%20(EDICO,las%20personas%20videntes%20de%20%20su)
- **Görme engelli bireyler için diğer teknolojik kaynaklar:**
<https://cti.once.es/catalogo-comercial/relacion-de-catalogos>

Fiziksel engelli bireyler için bazı teknolojik ürünler ve çözümler:

- **SICARE LIGHT** (daha fazla özgürlük, daha fazla bağımsızlık). Sesle çalışan, diğer olanakların yanı sıra ışığı açmaya, televizyonu kontrol etmeye, bir radyo istasyonu seçmeye, panjurları açmaya veya telefon görüşmesi yapmaya izin veren bir kızılotesi uzaktan kumandadır. Program hakkında daha fazla bilgi edinin.
<https://domoprac.com/component/k2/item/109-sicare-light-mando-a-distancia-de-control-domotico-con-reconocimiento-de-voz.html>
- **SENIOR PILOT** (Bağımsızlık ve kişisel özerklik için). Uzaktan kumanda, büyük tuşlu, görmesi kolay ve çalıştırması kolay bir kontrol sistemine ihtiyaç duyan kişilerin ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanmıştır. 14 ışığı bulunan ve tüm tip cihazlar için yeniden uyarlanabilir özellikle yaşlılar ve kişisel yardım için universal olarak tasarlanmış, çok amaçlı ve kızılotesi uzaktan kontrol sistemidir. Senior Pilot hakkındadaha fazla bilgi edinin.
http://www.infogerontologia.com/documents/accesibilidad/catalog_proinssa_geriatric.pdf (1.336 KB)
- **SICARE REHAPHONE** – Bir kızılotesi alıcı ile sesle kontrol edilen ve bir güç ünitesine bağlı eller serbest telefondur (çağrılarını karşılamak, ses ile arama yapabilmek için kullanılır)
- **BRS (Rehabilitasyon sistemleri)** Propriyoseptif refleksi uyarmak için etkileşimli elektronik sistem. BRS 360 derece (temel konumda 180 derece) dönebilen bir elektronik cihazdır. Platformda yapılan salınım hareketi, gelişmiş bir termal sensör sistemi tarafından yakalanır ve radyo frekansıyla kişisel bir bilgisayara aktarılır. Hastanın her hareketi izlenebilir, kaydedilebilir ve sonuç olarak analiz edilebilir.

• Uyarlanabilir teknolojik cihazlar

Bazı uyarlanabilir teknolojik hizmetler hakkındaki bilgileri aşağıdaki bağlantılarda bulabilirsiniz:

- İşletim sistemi Windows 10'un erişebilirlik özellikleri. Windows 10 ister engelli olsun ister kişisel kullanım olsun herkes için çok önemli yenilikler getirmektedir. Windows 10 ekran ile nasıl etkileşim kuracağınızı seçmenize, fikirleri açıklamanıza ve güçlü bir hazır üçüncü parti yazılımlar ile çalışmanıza olanak sağlar.
https://www.microsoft.com/es-es/accessibility/windows?activetab=pivot_1%3aprimaryr2
- Apple'ın erişebilirlik özellikleri (iOs). <https://support.apple.com/es-es/guide/iphone/iph3e2e4367/ios>
- MOOC tarafından uygulanan erişebilirlik
http://www.mooc-maker.org/wp-content/files/WPD1.13_ESPAOL.pdf (865 KB)

• İlgili Kaynaklar

Kapsayıcı teknolojiler hakkında daha fazla bilgi aşağıdaki bağlantılarda bulunabilir:

- Destekleyici ürünler – İşitme engelliler https://agbellinternational.org/accesibilidad/productos-de-apoyo/?option=com_content&view=category&id=22&Itemid=66



- Yeni teknoloji günlükleri. <https://abrahambartual.wordpress.com/ayudas-tecnicas-en-sordera/>
<https://fundacionadecco.org/blog/las-apps-que-toda-persona-con-discapacidad-debe-conocer/>
- http://www.ceapat.es/InterPresent1/groups/imerso/documents/binario/reto_8.pdf (4,3 MB)
- <https://www.discapnet.es/areas-tematicas/tecnologia-inclusiva>

ULAŞIM

Engelli bireylerin hakları

Ulaşım giderleri için tazminat ve ödenek yöntemleri. Engellilik durumuna göre ulaşım giderleri için aylık ekonomik yardım. Toplu ulaşımı kullanmada çok ciddi sorunlar bulunmaktadır.

Uygulama

Belediyenin Eşitlik, Sağlık ve Sosyal Politikalar Bölge Delegasyonlarında, Yaşlı Merkezlerinde ve Toplum Sosyal Hizmetlerinde veya doğrudan Eşitlik, Sağlık ve Sosyal Politikalar Bakanlığının web sitesindeki başvuru formunu indirerek başvuru yapılabilir. Başvurular hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/pensiones/minusvalia.html>

RENFE Altın Kart

60 yaş üstü vatandaşlar, 18 yaş üstü emekliler, resmi olmak kaydıyla tam ya da birkaç kalıcı engeli bulunanlar, aynı zamanda yüzde 65 ve üzeri engelli olanlar yüzde 40 indirim alma hakkına sahiptirler. Ücret: 6 Euro.

Bilgi için Tren istasyonu çağrı merkezi aranabilir: +34 902-240-202

Bu kart hakkında daha fazla bilgi edinin

<https://www.trenes.com/tarjeta->

[dorada/?msclid=7da36ec334721874e3ce0f7b4cb6bffe&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=Es%20-%20Es%20-%20General%20Renfe%20AVE%20-%20PC&utm_term=https%3A%2F%2Fwww.trenes.com%2Ftarjeta-dorada%2F&utm_content=Es%20-%20Es%20-%20General%20Renfe%20AVE%20-%20PC%3A%20grupo%20de%20anuncios%20din%20C3%A1micos](https://www.trenes.com/tarjeta-dorada/?msclid=7da36ec334721874e3ce0f7b4cb6bffe&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=Es%20-%20Es%20-%20General%20Renfe%20AVE%20-%20PC&utm_term=https%3A%2F%2Fwww.trenes.com%2Ftarjeta-dorada%2F&utm_content=Es%20-%20Es%20-%20General%20Renfe%20AVE%20-%20PC%3A%20grupo%20de%20anuncios%20din%20C3%A1micos)

HASTANELERE ERİŞİM İÇİN ULAŞIM YARDIMI. SAS (Endüls Sağlık Hizmetleri), hareket sorunu olan kişilerin hastaneye ulaşımını kolaylaştırmak için kamu hastaneleri aracılığıyla bu konseptten kaynaklanan harcamaların finansmanını sağlamaktadır. BİLGİ: +34 955 008 164. Ulaşım yardımı hakkında daha fazla bilgi Hakkında daha fazla bilgi için

https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/2.subvencionesayudas_junio2017.pdf (147KB)

MAVİ ALANLARDA ÜCRETSİZ PARK VE PARK YERİ AYIRTMAK. Şehir yönetimi hareket sorunu yaşayan insanların ev veya işyerlerinin yanındaki park alanlarının onlara ayrılabilmesi için çalışmaktadır. Her bir vakada lokal düzenlemeler ile bu alanların ayrılabilmesi için belirli şartlar düzenlenmektedir. COCEMFE'nin de bulunduğu Sevilla şehrinde böyle bir durumda bir rehber hazırlanmıştır. Bu rehber ve düzenleme hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://aussa.es/servicio/estacionamiento-regulado/sevilla/>

Kent Konseyleri, hareket kabiliyeti kısıtlı kişilerin evlerinin veya işyerlerinin yanına park yeri rezervasyonu yapılmasını teşvik etmelidir. Bu rezervasyonu kabul etme koşulları, her durumda yerel yönetmeliklerle düzenlenen koşullar olacaktır. Bu kılavuzun hazırlanmasındaki ortak kurumlardan biri olan COCEMFE Seville kuruluşunun bulunduğu şehir olan Sevilla örneğindeki durum için ilgili bağlantı için:

<https://aussa.es/servicio/estacionamiento-regulado/sevilla/>

TUSSAM Hareket derecesinin belirli olduğu bir karta sahip engelli bir bireyin yakını için ücretsiz bilet: Bilgi için aranabilecek telefon hattı 955 479 000 or 010. Ücretsiz bilet hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.tussam.es/es/tarjeta-diversidad-funcional>

AENA. Hava yolu ile ulaşımı sağlayanlar için yardım hizmetleri. Telefon: 902 404 704. Aena hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.aena.es/es/pasajeros/viajeros/personas-movilidad-reducida.html>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

Bu hizmetlerden nasıl yararlanılır?

Bölgesel delegasyonlar ve yukarıda belirtilen kuruluşlar vasıtasıyla talepte bulunulabilir.

Hareket engeli bulunan insanlar engelli araç kartını nasıl talep edebilir?

Aşağıdaki durumlardan en az birisine sahip ve engellilik oranı yüzde 33 ve üzeri olanlar talep edebilir:

- Halihazırda hareket kabiliyetinin azalmasıyla ilgili ciddi problemlerin varlığı:
 - o Tekerlekli sandalye kullanıcısı olmak
 - o Yürüyebilmek için 2 adet bastona tam bağımlılık
 - o Ciddi zihinsel engeller nedeniyle kontrol edilmesi zor olan agresif veya rahatsız edici davranışlar sergilemek
 - o Veya, bunlar yoksa, mevcut hareketlilik değerlendirme ölçeğinde en az 7 puan almak (23 Aralık tarihli Kraliyet Kararnamesi 1971/1999).
- %65 veya daha yüksek bir derecede aktivite kısıtlaması anlamına gelen bir görme bozukluğu tanısına sahip olmak
- Üç yaşından küçük olmak ve ciddi/çok ciddi bir engeli mevcut olmak

Hareket kabiliyeti azalmış insanlar için Araç Kartı.

Kart alabilmek için değerlendirme merkezine gidilmelidir. Değerlendirme ve Rehberlik Ekipleri (EVO) (<https://sid.usal.es/faq.aspx?id=230>) engellilik derecesini değerlendirmeden sorumludurlar. Bu dökümanları edindikten sonra bağlı bulunduğunuz belediyeden bu kartı talep etmek için bir form doldurmalısınız. Bu kartı sadece belli bir tür fiziksel engelli olanlara veriyorlar. Diğer türlerde engeli olanlar (Zihinsel, İşitsel vb.) bu karta sahip olamazlar.

Hangi numara aranmalı

Endülüs yerel yönetiminin bölgesel delegasyon ofisleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/ddtt_para_directorio_en_la_web_de_la_Consejer%C3%A1Da.pdf (71,7 KB)

İlgili Kaynaklar (Yayınlar, teknik dökümanlar ve bilgi içeren internet siteleri)

Ulaşım hizmetleri ve Endülüs yönetiminin değerlendirme ve oryantasyon merkezleri hakkında daha fazla bilgi edinin:

[Assessment and Guidance Centers - Junta de Andalucía \(juntadeandalucia.es\)](https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/discapacidad/cvo)

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/discapacidad/cvo.html>

Sevilla'da: C/Japón, 37. 41020 Sevilla

- Telefon: 900 555 564 / 955 928 880.
- Faks: 955 184 189.

E-posta: cvosevilla.cipsc@juntadeandalucia.es

SAĞLIK HİZMETLERİ

- Sağlık hizmetlerinden yararlanmak için engelli bireylerin hakları

İspanyol anayasası ve kraliyet kararnamesi 43.madde – 27 Temmuz 7/2018 tarihli Kanun, İspanyol sağlık sisteminin serbestçe erişilebilir, ücretsiz ve evrensel olduğunu belirlemektedir

İspanya'da Sağlık alanındaki yetkinlik bölgesel hükümetlere devredilmiştir. Özerk topluluklar (Bölgesel Hükümetler), sağlık hizmetlerinin nasıl organize edileceğine ve sağlanacağına karar verir ve kendi bölgelerine atanan nüfusa sağlık sigortası sağlamakla sorumlu olan yukarıda bahsedilen Sağlık Bölgelerindeki bölgesel bölümlerle sağlık haritalarını yapılandırır. Bu kılavuzda, COCEMFE Sevilla'nın faaliyet gösterdiği özerk Endülüs bölgesine odaklanılacaktır.

- Sağlık Hizmetleri

Endülüs sağlık sistemi tarafından engelli bireyler için sunulan bazı sağlık hizmetleri şunlardır:

- Özel ağız sağlığı bakımı. Konu hakkında daha fazla bilgi edinin.
(<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/profesionales/cartera-de-servicios/atencion-primaria/iv-otros-servicios/2-otros-servicios-prestados-en-dispositivos-de-apoyo/21-salud-bucodental/215-asistencia-bucodental-personas-con-discapacidad>)
- Uyarlanmış jinekolojik konsültasyona erişim (bu hizmet öncelikli bakım merkezi aracılığıyla talep edilir).
- Akıl sağlığı sorunları olan kişiler için özel ve kapsamlı bakım. Konu hakkında daha fazla bilgi edinin (<https://www.juntadeandalucia.es/temas/salud/servicios/salud-mental.html>)
- Ortoprotez yardımcıları: Ortoprotezlerin Genel Kataloğu'nda toplanmıştır.
(https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/sites/default/files/sincfiles/wsas-media-mediafile_sasdocumento/2019/Catalogo2014%20%281%29.pdf) (211KB) Hizmet ve gereklilikler hakkında daha fazla bilgi edinin: <https://www.juntadeandalucia.es/temas/salud/derechos/ortoprotesica.html>
- Fiziksel engelli insanlar için iyileşme merkezleri (CRMF). Diğer merkezlerde iyileşme bakımı almalarını engelleyen fiziksel ve/veya duyuşsal bir engeli olan kişilerin sosyal-işgücü entegrasyonunu kolaylaştırır. İspanya'nın her yerinden engelli bireyler bu merkezlere gidebilir. Bu merkezler hakkında daha fazla bilgi edinin.
https://www.imserso.es/imserso_01/centros/crmf/index.htm
- Hastanelerde sağlanan hizmetler

Engelli insanlar ulusal sağlık sistemindeki herhangi bir vatandaş ile aynı erişime ve bakıma sahiptir, ancak engelliği olan kişiler için bir dizi hastane/rehabilitasyon bakım hizmeti vardır:

- Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon ile ilgili alanlar: Ampute Rehabilitasyonu / Kalp Hastalığı Rehabilitasyonu / Omurilik Yaralanmaları rehabilitasyonu / Lenf ödemi rehabilitasyonu / Vestibüler Rehabilitasyonu.
<http://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/centros/carteraservicioshospitalaria/>

Ek olarak, diğer özel sağlık merkezlerinde başka hizmetler de bulunmaktadır:

- San Juan de Dios del Aljarafe Hastanesi Omurilik yaralanmalarını ünitesi (Bormujos-Sevilla)
<https://www.hsja.es/directorio-aljarafe>



- Vithas Sevilla Aljarafe: Beyin hasarı olan kişiler için Nörorehabilitasyon Hizmeti. <https://neurorhb.com/vithas-sevilla-aljarafe/>

- **Evde sağlanan hizmetler**

Evde sağlanabilecek hizmetler, esas olarak bağımlı olarak yaşamını sürdüren bir kişinin bakımı ile ilgilidir.

İnsanlara evde bakım hizmeti, iki aydan daha uzun bir süre aşağıdaki durumlarda olan kişilere yöneliktir:

- Sadece başkalarının yardımıyla dışarı çıkabilen yatalak insanlar.
- Evlerinden çıkmalarına engel olacak şekilde hareket etmekte önemli ölçüde güçlük çeken kişiler <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/profesionales/cartera-de-servicios/atencion-primaria/i-area-de-atencion-la-persona/2-atencion-especifica/28-atencion-personas-en-domicilio/282-atencion-personas-inmovilizadas>
- Bakıma muhtaç kişiler ve bakıcıları için sağlık hizmeti (*Bireyselleştirilmiş bakım planı*) <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/profesionales/cartera-de-servicios/atencion-primaria/ii-area-de-atencion-la-familia/1-atencion-la-familia/13-area-de-abordaje-las-familias-de-especial-vulnerabilidad/132-atencion-personas-necesitadas-de-cuidados-y-sus-cuidadoras>

Evde verilen diğer hizmetler:

- *Telebakım hizmeti.* Yılın her günü, günde 24 saat, sürekli bakım ve izleme, ICT tarafından desteklenir, daha fazla özerklik ve bağımsızlığın yanı sıra aile ve sosyal çevrelerinde kalıcılık ve bütünleşmeyi destekler. *Telebakım* hizmeti hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-teleasistencia/m-como-se-solicita>
- Ev yardım hizmeti (Kişisel bakım)

Hedef kitlemize hizmet veren başka kurumlar var mı?

Öncelikli bir ilgi grubu olarak engelli bireyler ile ilgilenen birçok sosyal kurum vardır.

COCEMFE Sevilla'da (<https://www.cocemfesevilla.es/>), özellikle sağlık alanıyla ilgili olarak engellilere sunduğumuz birçok hizmet bulunmaktadır.

- o Rehabilitasyon hizmeti.
- o Ev yardım hizmeti.

Buna karşılık Endülüs'te engellilere sosyo-sağlık hizmetleri sunan birçok sosyal oluşum vardır. Bunlar hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/justiciaeinterior/opencms/portal/Justicia/ContenidosEspecificos/Asociaciones/BancoDatos/asociaciones?entrada=destinatarios&destinatarios=7>

- **Sağlık hizmetlerinden yararlanmak için izlenmesi gereken adımlar**

Endülüs'te yaşayan vatandaşlarımızın bu hizmetlerden yararlanabilmeleri için Endülüs Sağlık Kartı'na sahip olmaları gerekmektedir. Bu belge sağlık merkezlerinde talep edilmektedir. Özerk Topluluk'ta yerleşik olmayanlar, ikamet edilen yerde verilen Sağlık Kartı, Avrupa Sağlık Kartı veya akreditasyon formu ile halk sağlığı hizmetlerinden yararlanma haklarına sahiptirler.

Sağlık kartı, evinize tahsis edilen sağlık merkezinde şahsen talep edilir. İdari birim uzmanları gerekli belgeleri talep edeceklerdir. *Clicsalud+* portalında elektronik DNI veya dijital sertifikanız varsa kartı elektronik olarak da talep edebilirsiniz. *Clicsalud* hakkında daha fazla bilgi edinin

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>



• **Hangi numara aranmalı?**

Sağlık hizmet telefonu: +34 955.545.060

Ayrıca herhangi bir sağlık merkezine gidip randevu talep edebilir, bir tıp uzmanına gitmek için öncelikli bakım doktorları aracılığıyla talep etmeleri gerekmektedir. Bölgenizdeki öncelikli merkezler hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/el-sas/servicios-y-centros/informacion-por-centros>

• **İlgili kaynaklar**

Sağlık hizmetleri hakkında daha fazla bilgi edinin.

https://www.juntadeandalucia.es/export/drupalida/salud_5af95873c5046_folleto_derechos_autonomia_discapacitados.pdf (367 KB)

EĞİTİM

• **Eğitim hizmetlerinden yararlanmak için engelli bireylerin hakları**

Fiziksel, zihinsel veya duyuşsal sorunlarından dolayı özel eğitime ihtiyacı olan öğrencilerin eğitimi, her eğitim kademesi için genel olarak belirlenen hedeflere ulaşmayı amaçlar. Bu öğrenciler, tercihen genel eğitim merkezlerinde, tam zamanlı bir grupta, değişken dönemler için yardımcı bir grupta veya özel eğitim sınıflarında veya müfredatın yaşlarına karşılık gelen alanlarında, önemli ve aşırı uyarlamalar gerektiren ve normal bir okulda uyumlarının ve sosyal katılımlarının mümkün olmayacağını düşünüldüğü durumlarda özel nitelikleri/engellilik dereceleri nedeniyle belirli özel eğitim merkezlerinde eğitim görürler.

Eğitim ve spor bakanlığının internet sitesinde Endülüs'te özel eğitim ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/areas/enseñanzas-escolarizacion/educacion-especial.html>

Ek olarak, öğrenme güçlüğü, üstün zihinsel yetenekler veya telafi edici eylemlere ihtiyaç duyanlar gibi diğer özel eğitim ihtiyacı olan öğrencilere yönelik bir dizi özel önlem ve kaynak bulunmaktadır. Bu önlem ve kaynaklar hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/areas/centros-educativos/atencion-diversidad.html>

Aile Okulu Portalında, farklı özel ihtiyaç türleri ve bunların eğitim merkezlerinde nasıl ele alındığı hakkında daha fazla bilgi ve kaynak bulabilirsiniz. Bu portalda aşağıdakiler hakkında bilgiler bulabilirsiniz:

• Öğrenme güçlüğü <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/escuela-familias/necesidades-especificas-de-apoyo-educativo/dificultades-de-aprendizaje>

☐ Üstün zihinsel yetenekler <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/escuela-familias/necesidades-especificas-de-apoyo-educativo/altas-capacidades-intelectuales>

☐ Telafi edici eylemler <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/escuela-familias/necesidades-especificas-de-apoyo-educativo/acciones-de-caracter-compensatorio>

Doğrudan özel eğitim için, bazı üniversitelerde harç muafiyeti, bazı üniversitelerde derse katılım için kişisel destek, ulaşım ve yemek hibeleri gibi bir dizi bireysel hibe bulunmaktadır.

BURSLAR VE HİBELER: Mevcut burslar ve hibeler, ulaşım, kayıt, yemek ve hatta yükseköğrenim (üniversite) gibi öğrenme materyallerini, kitapları vs., veya şirketlerde staj gibi birçok yardımı kapsamaktadır. Burs ve hibeler hakkında daha fazla bilgi edinin

<https://www.becaseducacion.gob.es/becas-y-ayudas.html>

Eğitim ve Mesleki Eğitim Bakanlığı, her yıl özel eğitim desteği ihtiyacı olan öğrenciler için burs ve hibeler yayınlamaktadır. Bakanlığın burs ve hibeleri hakkında daha fazla bilgi edinin

<https://www.educacionyfp.gob.es/servicios-al-ciudadano/catalogo/estudiantes/becas-ayudas/para-estudiar/primaria-secundaria/necesidad-especifica-apoyo-educativo.html>



Öte yandan, engelli bireylerin eğitime entegrasyonunu ve erişimini desteklemeye yönelik burslar ve özel hibeler bulunmaktadır. Bazıları her bölgenin farklı resmi kurumları tarafından, bazıları ise vakıflar veya sosyal kurumlar tarafından teklif edilmektedir. Daha fazla bilgi edinin. <https://www.discapnet.es/areas-tematicas/educacion/becas-y-ayudas>

Bölgesel düzeyde, Endülüs Özerk Topluluğunda, Bursalar ve hibeler konusunda daha fazla bilgi edinebilirsiniz: <https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/becas-y-ayudas/educacion-especial>

Junta de Andalucía Eğitim ve Spor Bakanlığı'nın web sitesinde de engelli bireyler için eğitim hakkında genel bilgiler bulabilirsiniz. <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/areas/ensenanzas-escolarizacion/educacion-especial.html>

Eğitim Bakanlığında SEN destek öğrencileri için hizmetler, sağlanan olanaklar ve eğitim kaynakları hakkında bir el kitapçığı da bulunmaktadır.

https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portallaverroes/documents/10306/1513789/neces_apoyo_educativo.pdf (2,2MB)

Şunları içerir: belirli İnsan Kaynakları (örneğin, işaret dili tercümanları ve görme-ışitme engelli tercümanları), Müfredat Uyarlama, Dernekler ve grubu temsil eden Kuruluşlarla Anlaşmalar, Uzmanlaşmış bakım...

- **Eğitim olanak ve fırsatları**

İspanya'da eğitime erişim evrenseldir, bu nedenle engelli birey yaşadığı özerk toplulukta mevcut olan tüm eğitimi alma hakkına sahiptir. Erişim gereklilikleri ve eğitim olanakları ile ilgili daha fazla bilgi edinebilirsiniz. <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/educacionydeporte/areas/ensenanzas-escolarizacion.html>

Devamlı veya yetişkin eğitimi için bilgi: <https://www.juntadeandalucia.es/temas/estudiar/adultos/educacion-permanente.html>

Aynı şekilde, eyalet ve bölgesel düzeyde istihdam hizmetleri ve istihdama yönelik eğitim ile ilgili çok çeşitli eğitim programları sunulmakta ve bazı dönemlerde engelli bireylere yönelik kurslar sunulmaktadır. Bu program ve kurslar hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/formacion/ofertas-formativas/oferta-formacion-estatal.html>

Ve bölgesel olarak: <https://www.juntadeandalucia.es/empleoformacionytrabajoautonomo/oficinavirtualFPE/ov-fpe/#!welcome>

Ek olarak, engelliler üçüncül sektör kuruluşları tarafından sunulan bazı özel programlara göre eğitilebilmektedirler. <https://campuscocemfe.com/es/inicio>

<https://www.discapnet.es/areas-tematicas/educacion/educacion-y-discapacidad/cursos-destacados-para-personas-con-discapacidad>

Ayrıca, Braille ve İspanyolca işaret dilinde eğitim, aşağıdaki gibi özel kuruluşlardan sunulmaktadır:

ONCE derneği: <https://www.once.es/servicios-sociales/braille>

İspanyolca işaret dili için dilsel normalleştirme merkezi : <https://cnlse.es/es/resources/2>

- **Bu hizmet/programlardan yararlanmak için izlenmesi gereken adımlar?**

ENGELLİLERİN YASAL ÇERÇEVESİ bölümünde belirtilen kanallar tarafından %33 veya daha yüksek bir engellilik derecesi tanısı almış olmak.

- **Hangi numara aranmalı**



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Endülüs'te eğitimle ilgili herhangi bir bilgi veya soru için kişi eğitim topluluğunun kullanıcı hizmet merkezinin telefonu ile iletişime geçebilir: **+34 955405619** | 900848000 (ücretsiz)

Ya da internet sitesinde iletişim formu ile iletişime geçebilir:
<https://www.juntadeandalucia.es/educacion/portals/web/ced/formulario-de-contacto>

• **İlgili kaynaklar**

Engelli bireyler için eğitim olanakları hakkında daha detaylı bilgi edinmek için aşağıdaki kaynaklardan yararlanabilirsiniz.

- Engelli öğrenciler için üniversite rehberi: <https://quiauniversitaria.fundaciononce.es/la-guia>
- *Kapsayıcı Eğitim Rehberi. Kapsayıcılığın Temelleri. Eğitim, Kültür, Bilim ve Teknoloji Bakanlığı. Ulusal Başkanlık. UNICEF'in desteğiyle.* <http://www.bnm.me.gov.ar/q1qa1/documentos/EL006578.pdf> (3,0 MB)
- COCEMFE, engelliler için kaliteli kapsayıcı eğitim hakkını desteklemektedir. Farkındalık yaratarak merkezler ile yaptığımız işbirliğiyle öğretmenleri ve eğitim camiasındaki diğer aktörleri eğitiyoruz. Ayrıca eğitim sistemindeki engelli bireylere destek ve dijital yardım sağlayan ödünç verilen bir BT (Bilgi Teknolojileri) hizmetimiz bulunmaktadır. <https://www.cocemfe.es/que-hacemos/educacion/centros/>
- UNED-Uzaktan Eğitim Üniversitesi – Engelli Üniversite Öğrencilerine İlgili Merkezi (UNIDIS) <https://www.uned.es/universidad/inicio/institucional/unidis.html>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

İSTİHDAM

- **İstihdam hizmetlerinden yararlanmak için engelli bireylerin hakları**

Engellilerin topluma katılımını garanti altına almak için 7 Nisan tarihli 13/1982 sayılı Engellilerin Sosyal Entegrasyonu kanunu çıkarılmıştır (LISMI). LISMI madde 3'de engellilerin iş yaşamına entegrasyonu hakkına sahip olacağını belirlemektedir. LISMI hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.boe.es/eli/es/l/1982/04/07/13/dof/spa/pdf> (542 KB)

13/1982 sayılı kanun, işgücü entegrasyonunu kolaylaştırmak için, 50'den fazla çalışanı olan şirketlerinde çalışanların %2'sinin engelli bireylerin istihdamına ayrılmasını veya olağan işlerde çalıştırılmak için gerekli asgari kapasiteye sahip olmayan kişilerin istihdam edildiği özel istihdam merkezlerinin olması gerektiğini hükmeder.

Kota ayrılması gerekliliği bölümü Kraliyet kararnamesi ile 2 Aralık 1985 ve 2273 sayılı kanun ile sabitlenmiştir.

<https://www.boe.es/eli/es/rd/1985/12/04/2273>

Bunun yanında 17 Temmuz 1985 tarihli ve 1368 sayılı kanun ile de belirlenmiştir.

<https://www.boe.es/eli/es/rd/1985/07/17/1368/con> (pozitif ayrımcılık önlemlerinin tanıtımı).

10 Aralık 2003 ve 53 sayılı yasa:

<https://www.boe.es/eli/es/l/2003/12/10/53>

20 Şubat 2004 tarihli ve 2271 sayılı Kraliyet kararnamesi, engelli kişilerin istihdamını teşvik etmeye yönelik önlemlere yer vererek işçilerin yerleşim bölgelerini düzenlemektedir.

<https://www.boe.es/eli/es/rd/2004/12/03/2271/con>

- **İstihdam ve girişimcilik fırsatları**

Engelli kişiler çalışma haklarını aşağıdaki istihdam türleri aracılığıyla kullanabilirler:

Olağan istihdam, desteklenen istihdam hizmetleri de dâhil olmak üzere şirketlerde ve kamu idarelerinde istihdam

- **Eğitim ve kamu istihdamı**

Endülüs'te engellilerin hakları ve bakımı ile ilgili 4/2017 kanununun onaylanmasından itibaren kamu istihdam teklifleri ve geçici iş alımları için, engelli kişiler için pozisyon sayısının en az %10'u oranında bir kota ayrılmıştır ve bunun da yüzde 1'i akıl sağlığı bozuk olan engelli bireyler için ayrılmıştır. Ayrıca, bu yasanın bir yeniliği olarak, Endülüs yönetimi tarafından düzenlenen istihdama yönelik eğitim kurslarında engelliler için %5 oranında kota sunulmaktadır. Bu kanun hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.boe.es/eli/es-an/l/2017/09/25/4/dof/spa/pdf> (581 KB)

- *Özel istihdam merkezlerinde ve işçi yerleşimlerinde **korunaklı istihdam**. Özel İstihdam Merkezleri, Endülüs'teki engelli insanlara korumalı çalışma imkanı sunar. Bunlar, en az %70'i engelli birieylerden oluşan üretken şirketlerdir. Bu merkezler, piyasada rekabet eden herhangi bir şirketle rekabet edebilecek düzeyde verimlilik ve kalite ile faaliyetler yürütmektedir. **Korunaklı istihdam** ile ilgili daha fazla bilgi edinin.*

<https://www.juntadeandalucia.es/orqanismos/sae/areas/mejora-empleabilidad/centros-especiales.html>

Özel İstihdam merkezleri rehberini internet sitesinden indirebilirsiniz.
<http://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Listado%20Centros%20Especiales%20Empleo%20Calificados%20150520.ods>

Engelli bireyleri işe alan veya işe almak isteyen şirketler için yardımlar bulunmaktadır. Özel istihdam merkezlerine başvurma durumunda uygulanacak yardımlar hakkında bilgi edinebilirsiniz.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/trabajar/busqueda/discapacidad.html#toc-empleo-protegido>

- **Serbest Meslek**

Kendi başına çalışmak isteyen engelli bireyler için özel fırsatlar vardır. Bunlar arasında, %33'e eşit veya daha fazla engellilik derecesine sahip işçiler için Sosyal Güvenlik vergilerinde yapılan indirimler veya kişisel gelir vergisi (IRPF) kesintisi vurgulanmaya değerdir.

<https://sepe.es/HomeSepe/autonomos/incentivos-ayudas-emprendedores-autonomos/reducciones-bonificaciones-seguridad-social.html>

Girişimcilik ve serbest meslek ile ilgili bilgilerin yanı sıra iş kurma konusunda tavsiyeler ve ücretsiz hizmetler hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.andaluciaemprende.es/>

• **Hizmetler ve programlardan yararlanmak için izlenmesi gereken adımlar**

Bu hizmetlere erişmek için engellilik durumu fiziksel, zihinsel veya duyuşsal olsun ya da olmasın, kişi %33 engelliğe sahip olmalıdır. Ayrıca, kişinin bir Kamu İstihdam Kurumuna iş arayan olarak kayıt yaptırmaması gerekir, bunun nasıl yapılacağına ilişkin bilgileri aşağıdaki bağlantılarda bulabilirsiniz:

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/empleoformacionytrabajoautonomo/sae/areas/demanda-empleo/inscripcion-demandante.html>

Nerede kayıt olunabilir (istihdam edilebilirlik haritası):

<https://www.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdeempleo/web/mapaEmpleabilidad/>

İş başvuruları için:

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/trabajar/deseempleo/demanda.html>

Bir iş arama araçları nelerdir? İş nereden ve nasıl aranır? (İstihdam merkezleri)

İspanya'da devlet kamu istihdam servisi (SEPE), engelliler de dâhil olmak üzere işsizler için işe yerleştirmeyi amaçlayan özel planlara ek olarak iş arama için birçok kaynak sunmaktadır. Ayrıca iş arama tavsiyesi için birçok araç bulabilirsiniz. Bu araçlar hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. <https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/encontrar-trabajo/Garantia-Juvenil.html>

Ayrıca SEPE, vatandaşlara ve şirketlere, iş arayanlar (vatandaşlar) ve iş sunanlar (şirketler) arasında doğrudan, ücretsiz ve basit etkileşimin gerçekleştirilebileceği **Empléate** istihdam portalını sunmaktadır. Portal hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. <https://www.empleate.qob.es/empleo/#/>

Bölgesel düzeyde, Endülüs İstihdam Hizmeti Portalı (SAE) vatandaşların işgücü piyasasına erişimini kolaylaştırmayı ve etkili iş arama araçları, kariyer rehberliği ile eğitim kursları hakkında bilgi sağladığı mesleki niteliklerin iyileştirilmesi hizmetlerini sunar. SAE hakkında daha fazla bilgi edinin <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/empleoformacionytrabajoautonomo/sae.html> <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/empleoformacionytrabajoautonomo/areas/empleo/buscar.html>

İstihdam ve destekleyici kaynaklara erişimin diğer yolları- **Üçüncül sektör**

ONCE: Girişimcilik programı. ONCE hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.portalento.es/Candidatos/Emprendedores/Default.aspx>

ADECCO Derneği: Engelli bireyler için iş tekliflerinin yayınlanması. Teklifler hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://empleo.fundacionadecco.org/ofertas-empleo-discapacidad-en/sevilla>

COCEMFE Sevilla: Konfederasyondan kapsayıcı istihdamı teşvikleyici bir dizi program ve koordineli eylemler yürütülür. <https://www.cocemfesevilla.es/index.php/empleo>

• **Hangi numara aranmalı**

Devlet Kamu İstihdam Kurumu'nun illere göre telefon listesi. <https://www.sepe.es/HomeSepe/contacto/atencion-telefonica/tel-ciudadanos.html>

SEPE (Çevrimiçi hizmetler) hakkında daha fazla bilgi edinin



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



<https://www.sepe.es/HomeSepe/contacto/Atenciononline.html>

SAE uygulaması <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/sae/areas/demanda-empleo/gestiones-demanda/paginas/appsae-movil.html>

- İlgili Kaynaklar

Engelli istihdamı hakkında daha fazla bilgiyi aşağıdaki bağlantılarda bulabilirsiniz.

<https://www.discapnet.es/areas-tematicas/nuestros-derechos/preguntas-y-respuestas/la-discapacidad-en-el-ambito-laboral>

<https://www.plenainclusion.org/sites/default/files/guia-mi-talento-para-la-diversidad.pdf>

<https://www.portalento.es/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

FİNANSAL YARDIM

- **Engelli bireylerin finansal hakları**

Engellilerin sosyal katılımı üzerine 1982 tarih ve 13 sayılı kanunda sağlanan sosyal ve ekonomik hakları düzenleyen 1 Şubat 1984 tarih ve 383 sayılı Kraliyet kararnamesinde engellilerin sosyal katılımı (LISMI) üzerine kanun belirlenmiştir. Kanun hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.boe.es/eli/es/rd/1984/02/01/383>

Bu yardımlara ilişkin hakların yönetimi ve tanınması, yönetimde yetkinliğe sahip Özerk Topluluklar ve Ceuta ve Melilla IMSERSO'nun Bölgesel Müdürlükleri tarafından yürütülür. IMSERSO hakkında daha fazla bilgi edinin: https://www.imserso.es/imserso_01/prestaciones_y_subvenciones/prestaciones_lismi/index.htm

14 Aralık 2006 tarihli ve 39 sayılı kanun, kişisel özerkliği teşvik etme ve bağımlı durumundaki insanlara bakım sağlama hakkını vererek bu hakların devletin tüm topraklarında uygulanmasında eşitliği garanti etmektedir. <https://www.boe.es/boe/dias/2006/12/15/pdfs/A44142-44156.pdf>

- **Finansal yardımlar**

Engellilik için mali yardımlar, bunların yönetimi ve bu yardımlardan yararlanma hakkının tanınması, yönetimde yetkinliğe sahip özerk topluluklar tarafından gerçekleştirilir.

- o **Bakıcı çalıştırabilmek için yardım.** Konu hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/dependencia/prestaciones/paginas/asistencia-personal.html>

- o Bağımlı durumdakiler için yardımlar hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/temas/familias-igualdad/dependencia/prestaciones.html>

- o Bakım gerektiren bir aile bireyi için bakıcı çalıştırma konusundaki yardımlara ilişkin düzenlemeler <https://www.juntadeandalucia.es/boja/2005/150/1>

- **Engelliler için sosyal yardımlar**, bu yardımların amacı engellilere haklarını kullanmaları için gerekli araç ve desteği sağlamak ile asgari ekonomik, yasal ve sosyal kaynakları garanti altına almaktır. Sosyal yardımlar hakkında daha fazla bilgi edinin.

- <https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/pe/nsiones/minusvalia.html>

Eşitlik, Sosyal Politikalar ve Uzlaşma Bakanlığı her yıl engellilere yönelik yardımları duyurmaktadır. Bu duyurular hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/boja/2021/81/36>

<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos/detalle/24563.html>

- o **Diğer yardımlar**

- o Emeklilik, primli ve primsiz emekli maaşları hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/temas/trabajar/jubilacion.html>

- o ONCE derneği tarafından sunulan ekonomik programlar hakkında daha fazla bilgi edinin. <http://www.fundaciononce.es/es/pagina/programas-financieros>

- **RAI (Aktif Ek Gelir).** SEPE: Devlet İstihdam Kamu Hizmeti. Engellilere yardımların toplanması için gerekli şartlar hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.sepe.es/HomeSepe/Personas/distributiva-prestaciones/he-dejado-de-cobrar-el-paro/no-tengo-prestacion/persona-con-discapacidad.html>

- **SOSYAL BONUSLAR:**

Aşağıda sosyal ek yardımlar hakkında bilgiler bulunmaktadır:



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- o Su yardımı <https://tarifasdeagua.es/info/bono-social>
- o Elektrik yardımı <https://selectra.es/energia/info/bono-social>
- o Isınma yardımı <http://www.bonotermico.gob.es/#inicio>
- o **Mali Destekler:**

Mali destekler hakkında bilgilere aşağıdaki internet sitelerinden ulaşabilirsiniz:

 - o Engelliler için düzenlenmiş araçların alımı hakkında bilgiler: <https://fedaes.org/ventajas-fiscales-en-la-compra-de-un-coche-con-el-certificado-de-discapacidad/>
 - o Kişilerin gelirlerine ilişkin yıllık deklarasyon: https://www.agenciatributaria.es/static_files/AEAT/Contenidos Comunes/La_Agencia_Tributaria/Informacion_institucional/Campanias/Renta/2020/Folleto/Personas_con_discapacidad_R20.pdf (3 MB)
 - o Endülüs'teki engelli bireyler için vergi yardımları hakkında bilgi edinin. https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Personas_Discapacidad_servicios_prestaciones_download2011_11_BENEFICIOS_FISCALES.pdf (139 KB)
- **Bu yardımlardan faydalanmak için izlenmesi gereken adımlar**

Bu finansal yardımları kullanabilmek için en az yüzde 33 engellilik düzeyine sahip olunmalıdır. <https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos/detalle/69.html>

Bağımlı durumundaki insanlar ile ilgili bu yardımlar için aşağıdaki internet sitesinde yer alan tanınmalara sahip olunmalıdır. <https://www.juntadeandalucia.es/temas/familias-igualdad/dependencia/atencion.html>
<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia/index.php/m-dependencia/m-paso-a-paso>

Malullük aylığı alınması durumunda aylığı alan birey, kişisel ve/veya ekonomik durumunda meydana gelen herhangi bir değişikliği 30 günü aşmayan bir süre içinde hibe veren kuruluşa bildirmekle yükümlüdür. Ayrıca kişi, internet sitesinde bulunan başvuru formu aracılığıyla yıllık gelir tablosu doldurmalıdır. https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/declaracionanual_2020.pdf (581KB)

Ayrıca, kişi hibelerin her biri için gerekli olan özel gereksinimleri karşılamalıdır.

Aynı yardım nedir? (Ayarlanabilir yatak, tekerlekli sandalye, yemek, çeşitli tıbbi cihazlar, rampa gibi inşaat işleri, kapı genişletme, tuvalet montajı, tek kullanımlık pedler, kuaförlük, temizlik vb. nitelikli ürün veya hizmetler.)

 - Sosyal Haklar Bakanlığı ve 2030 ajandası, engelliler için bir dizi hizmet sunmaktadır. Bu hizmetler hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.mscbs.gob.es/ssi/discapacidad/serviciosPersonasDiscapacidad/home.htm>

Bağımlı durumundaki insanlar için kişisel özerklik ve bakımın teşviki hakkında kanunun geliştirilmesi, birçok Endülüs vatandaşı için ihtiyaç duydukları hizmetlere erişimlerini garanti eden bir hakkın tanınması anlamına gelmektedir. Bu kanun hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciossocialesydependencia/index.php/m-dependencia>

- **Engelli bireyler için bireysel yardımlar**

Engelli insanlar için mümkün olan en önemli bağımsızlığı kolaylaştırmayı amaçlayan bu yardımlar hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos/detalle/14131.html>

 - **Endülüs Sağlık Hizmetinin ortoprotetik hizmeti (bkz. SAĞLIK HİZMETLERİ bölümü)**
 - **İstihdamla ilgili yardım (bkz. İSTİHDAM bölümü)**
 - **Ulaşım ile ilgili yardım (bkz. ULAŞIM bölümü)**
 - **Sağlık ve İlaç Temini, tıbbi ve farmasötik hizmetlerin sağlanmasıdır**
 - İnternet sitesinden indirilecek form ile ilgili kişi veya temsilcisi talepte bulunabilir. https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/SOLICITUD_PSPD_EDITABLE_2016.pdf (667KB).



Dijital sertifikanız varsa, Endülüs yönetimi idari prosedürler kataloğu aracılığıyla edinebilirsiniz.
<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos.html>

- **Aynı yardımlardan faydalanmak için izlenmesi gereken adımlar**

Bu yardımlardan yararlanabilmek için kişinin en az yüzde 33 düzeyinde engelliliğe sahip olması gerekmektedir.

Düzenleme hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/servicios/procedimientos/detalle/69.html>

Bağımlılık durumuyla bağlantılı yardım için, bu durumun tanınmış olması gerekir. Bağımlı durumu hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-dependencia/m-paso-a-paso>

Ayrıca her bir aynı yardım türü için özel olarak düzenlenmiş gereklilikleri karşılamak gerekir.

- **Hangi numara aranmalı**

o **Engellilik konusunda vatandaşlara ilgili hizmetler** hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-la-agencia/ciudadania>

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticassocialesyconciliacion/areas/discapacidad/solicitudes.html>

o **Bağımlılık konularında Vatandaş Bilgi Servisi (24 saat/gün).** Konu hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/assda/servicios/procedimientos/detalle/7151.html>

Engelliler (Fiziksel, zihinsel ve bedensel) için çalışan ve çalışmalarının odaklandığı türü dikkate alan kuruluşlar, Federasyonlar ve Dernekler.

Örn: Kurumumuz, COCEMFE Sevilla. Sevilla Fiziksel ve Organik Engelliler Dernekleri Federasyonu.
telefon numarası: +34 954.93.27.93 E-posta: info@cocemfesevilla.es

- **İlgili kaynaklar**

Aşağıdaki internet sitelerinden finansal ve aynı yardımlar hakkındaki ilgili kaynakları bulabilirsiniz:

- *Bağımlılık durumu hesaplaması*

<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-dependencia/m-calculadora-dependencia>

- *Bağımlı durumudakiler için kaynak haritaları*

<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-estadisticas/mapa-recursos>

- *Engelli insanlar için yardım ve fayda rehberi*

<https://oadis.vpsocial.gob.es/novedades/docs/BenefpcdFeb21red.pdf> (1036 KB)

SOSYAL, KÜLTÜREL VE SPOR AKTİVİTELERİ

- Sosyo-kültürel aktiviteler

Her bölgenin kendi faaliyetleri vardır, ancak IMSERSO gezileri gibi herkes için ortak olan bazı aktiviteler de bulunmaktadır. *IMSERSO aktiviteleri hakkında daha fazla bilgi edinin.*

https://www.imserso.es/imserso_01/envejecimiento_activo/vacaciones/index.htm)

Endülüs bölgesinde, kendini engelliler için ve engellilerle birlikte çalışmaya adanmış farklı kuruluşlar, projelerine her kasabadaki en sembolik anıtlara ve yerlere kültürel ziyaretler düzenlemeyi de eklemektedirler.

Endülüs yönetimi, "toprağınızı tanıyın" programı kapsamında, primsiz emekli maaşı ve sosyal güvenlik, emekliler, 60 yaş üstü kişiler ve yasal olarak tanınan engelli kişiler için toplam 230 yer sunmaktadır. Bu [ziyaretler ve yerler](#) hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/temas/trabajar/relaciones/tiempo-libre.html>

Özellikle COCEMFE Sevilla, özellikle ciddi şekilde etkilenmiş engelli insanlara çevremizi daha iyi anlamak için kültürel faaliyetler, aile tatili ve bir arada yaşama günleri ile kapsamlı bir aktivite programı sunmaktadır.

Federasyon bu programın uygun şekilde yapılmasını garanti altına almak için ulaşım, kalifiye teknik personel ve gönüllü personel ekibi ile çalışmaktadır. Aktivite programları hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://cocemfesevilla.es/que-hacemos/ocio-tiempo-libre-y-voluntariado>

COCEMFE Sevilla'nın tatil ve boş zaman aktiviteleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için eposta ile iletişime geçilebilir: voluntariado@cocemfesevilla.es

- Yayınlar (erişebilir özellikli kitaplar, videolar...)

COCEMFE, erişilebilirlik gözlemevi aracılığıyla, erişilebilir rotalar ve varış noktalarının yanı sıra, etkinliğin başarısına katkıda bulunan teknik ve profesyonel araçlar sunabilmek için tüm ulusal delegasyonlarla birlikte çalışmaktadır. [Erişebilir rotalar hakkında daha fazla bilgi edinin.](#)

<https://observatoriodelaaccesibilidad.es/turismo-accesible/quias-de-turismo-accesible>

İspanya, Braille ve diğer erişilebilir formatlarda kitaplardan oluşan bir belgesel koleksiyonunu dünyadaki tüm görme engellilere 66.000'den fazla başlıkla sunuyor. Böylece onları paylaşabiliyor ve sosyal katılım yoluyla bilgiye erişebiliyorlar. Bu girişim, ONCE Bibliyografik Servisi tarafından geliştirilen platform sayesinde uygulanmaktadır. Bu [kaynaklar](#) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.once.es/servicios-sociales/tecnologiayrecursosadaptados/servicio-bibliografico>

ONCE'in bir servis desteği bulunmakta ve telefon ya da e-posta yoluyla ulaşılabilmektedir.

telefon numarası: 91 010 91 11

eposta: sbo.clientes@once.es

Endülüs yönetimi erişilebilir rotaları gösteren bir internet sitesi de sunmaktadır. Bu internet sitesi hakkında daha fazla bilgi edinin.

http://www.juntadeandalucia.es/ctrjal/destinosturisticosaccesibles/sites/default/files/quia_destinos_turisticos_accesibles_en_andalucia_pdf_accesible_0.pdf (2,4 MB)

Uyarlanmış turizm ile ilgili daha fazla bilgi sunan birçok internet sitesini yeni teknolojiler sayesinde internetten bulabiliyoruz:

<https://www.spain.info/es/descubrir-espana/cultura-accesible-para-todos-espana/>

https://www.esmadrid.com/sites/default/files/documentos/recursosaccesibles_baja_edicion7.pdf (7,7 MB)

<https://viajerosensilla.com/>

<http://www.spainaccessible.com/>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

- Kültür aktiviteleri için indirim

Kamusal alandaki kültürel faaliyetlerde, engelliler ve refakatçileri ulusal müzelere ücretsiz giriş hakkına sahiptir. Giriş hakları ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

<https://www.culturaydeporte.gob.es/cultura/museos/presentacion/preguntas-frecuentes/entradas-reducciones.html>.

Genel olarak, İspanya devletinin hemen hemen tüm belediye yüzme havuzlarında, 3 yaşın altındaki çocuklar ile emekli veya 65 yaşın üzerindeki kişiler için olduğu gibi engelli bireyler için de indirimli fiyatlar uygulanmaktadır.

Spor

- Uyarlanmış sporlar (Engelli olimpiyatları, bocce vb.)

Spor evrensel ve herkes için olduğundan, engelliler için de birçok uyarlanmış spor bulunmaktadır. Serebral Palsi ve edinilmiş beyin hasarı için tipik olan slalom ve Boccia gibi belirli bir engeli olan kişiler için belirli modalitelerin olduğu doğrudur.

Slalom hakkında bilgi: <http://www.feddf.es/seccion-deporte/469/n.html>

İspanyadaki kulüpler: <http://www.feddf.es/clubes-deporte/190/slalom/clubes.html>

Boccia hakkında bilgi: http://www.fedpc.org/deportes.asp?id_deporte=2

İspanyadaki boccia kulüpleri: http://www.fedpc.org/deportes-donde-empiezo-mapa.asp?id_deporte=2

Futbola gelince, dünya çapında büyük kabul görmesi nedeniyle, golbol görme engelliler için oluşturulmuştur. Hareket kabiliyeti kısıtlı kişiler ile elektrikli sandalye kullanıcıları için elektrikli sandalye uygulanmakta ve ampute için de bu sporun bir formu bulunmaktadır. Fiziksel engelliliğin diğer bir özel sporu ve en az 3 uzvun katılımını içeren dörtlü ragbidir.

Yukarıda bahsedilen farklı sporlar için bilgiler:

Futbol: <https://www.fedc.es/deportes/futbol-5-y-futbol-sala>

Golbol: <https://www.fedc.es/deportes/goalball>

Güçlü sandalye: <https://www.acpfe.es/>

Dörtlü rugby: <https://www.efdeportes.com/efd66/quad.htm> Endülüs için: <https://sevillaruqby.wordpress.com/>

Bu spesifik sporların dışında, engelli herhangi bir kişi yüzme, basketbol, herhangi bir formda atletizm, badminton, tenis, masa tenisi, kürek tenisi, binicilik, kayak, bisiklete binme vb sporları yapabilir.

Paralimpik sporlara gelince, bunlar:

Yaz: Atletizm, badminton, tekerlekli sandalye basketbolu, boccia, bisiklet, tekerlekli sandalye eskrim, beşerli futbol, golbol, halter, binicilik, judo, yüzme, kano, kürek, tekerlekli sandalye rugby, tekvando, masa tenisi, tekerlekli sandalye tenisi, okçuluk, olimpiyat atış, triatlon, oturarak voleybol.

Kış: Biatlon, tekerlekli sandalye curling, alp disiplini kayak, Nordik kayak, kayak ve buz hokeyi.

Uyarlanmış sporlar hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.imsero.es/InterPresent2/groups/imsero/documents/binario/deporteadaptado.pdf> (3 MB)

Her spor, sporcuları kategorilere göre ayırarak, birbirlerine karşı oynamalarına izin veren bir puan vererek her sporu daha adil ve eşit hale getirmektedir.

- **Hangi numara aranmalı**

Ne yazık ki, engelli bir kişinin seyahat planlarken sahip olabileceği tüm soruları veya ihtiyaçlarını giderebilecek bir telefon numarası yok, ancak yardımcı olan farklı kurum ve STK'lar bulunmaktadır. Endülüs'te arayabileceğiniz telefon numaraları:

COCEMFE Sevilla 954932793 Andalucía Inclusiva: 955546149,

COCEMFE Huelva: 959258644, COCEMFE Córdoba: 621274357,

COCEMFE Almería: 95027391, COCEMFE Cádiz: 956222515,

COCEMFE Granada: 958123435. COCEMFE Málaga: 951150307,



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



COCEMFE Jaén: 635965981

Ulusal Hat: COCEMFE 914138001

- İlgili kaynaklar

Engelliler Portalında seyahat programları, erişilebilir turizm rehberleri ve diğer kaynaklar hakkında daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

<https://www.discapnet.es/areas-tematicas/accesibilidad/ocio-accesible/ocio-accesible>



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

AİLE-BAKIM VEREN

- Engelli bir kişinin bakımını üstlenen kişilerin / ailelerin hakları

Kişisel özerkliğin teşviki ve bağımlılık durumundaki insanların bakımına ilişkin ekonomik faydalar, engelli bir kişinin ailevi ve profesyonel olmayan bakımına yönelik olanlar için 14 Aralık tarihli 39/2006 sayılı kanun bulunmaktadır.

<https://www.boe.es/eli/es/l/2006/12/14/39>

Kanun hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/dependencia/prestaciones/paginas/cuidados-no-profesionales.html>

Ek olarak, bu yasanın kişisel yardıma yönelik faydalar kataloğu da bulunmaktadır. Katalog hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/organismos/igualdadpoliticasocialesyconciliacion/areas/dependencia/prestaciones/paginas/asistencia-personal.html>

- Devlet ve diğer kuruluşlar tarafından engelli bireylerin bakımını sağlayan kişilere yönelik hizmetler

Kamu sistemi ayrıca aile bakıcılarına "Aile Mühlet" programı sunmaktadır. Bu hizmetin amacı, kendilerine bakan aile üyeleri tarafından dinlenme, hastaneye yatma veya hastalık gibi nedenlerle bakılmayan bağımlı durumdaki kişilerin bakımını sağlamaktır. Bu işlemler 24 saat ile bir ay arasında değişen sürelerde konaklama ve tam pansiyon dâhil olmak üzere konut bazında gerçekleştirilmektedir. Bölgedeki yerleşim merkezleri ile anlaşmalı olarak yapılmaktadır. Uygun merkezler hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.serviciosocialesandalucia.es/mapa-servicios-sociales>

Buradaki formu kullanarak başvurabilirsiniz:

https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/Personas_Discapacidad_solicitudes_sol_estancia_diurna_respiro.pdf (238 KB)

Telefon hattı üzerinden bakımı sağlayan aile üyesi destek isteyebilir. Destek hattı hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.juntadeandalucia.es/agenciadeserviciosocialesydependencia/index.php/m-teleasistencia/m-como-se-solicita>

Endülüs'te aile bakıcısı, bakım ve sağlık sistemine erişimini iyileştirmek için pozitif ayrımcılık önlemleri kapsamında, ağır engelliler ve bakım veren kişiler için "tarjeta + cuidado" (Kart + Bakım) hizmetini kullanabilir. Bu önlemler Endülüs aile bakıcıları için bakım planında yer almaktadır. [Plan de Atención a Cuidadoras Familiares de Andalucía](#) (553,13 KB)

Bu hizmetler hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/ciudadania/consejos-de-salud/tarjeta-cuidado>

Dahası:

https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/sites/default/files/sinfiles/wsas-media-mediafile_sasdocumento/2019/tarjeta_mas_cuidado_diptico.pdf (87,1KB)

- Bakım verenler için tavsiyeler

Junta de Andalucía'da hastalar için, bakıcılara bir bölüm ayıran sanal bir okul vardır.

<https://escueladepacientes.es/mi-enfermedad/cuidados-y-autonomia/personas-cuidadoras>

Engelli kişinin bakımına ve öz bakımına odaklanan birçok kaynak sunar. Bu kaynaklar arasında bakıcılar için engelli bir bireye yararlı olabilecek pratik bilgiler bulunan rehber bulabiliriz.

https://escueladepacientes.es/imagenes/Pdfs/Guia_Informativa_Personas_Cuidadoras.pdf (2,7 MB).

ASANEC'in (Endülüs Toplum Hemşireliği Derneği) web portalında bakıcılar için çok pratik tavsiyeler içeren iki



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ciltlik bir rehber bulabilirsiniz (İspanya'da engellilerin bakım verenleri, çoğu durumda kadındır).
<https://www.asanec.es>

1. Cilt <http://www.asanec.es/bibliografias/IMPRESA%20Guia+cUIDADORAS+asanec+VOL+1.pdf> (4,5 MB)
2. Cilt <http://www.asanec.es/bibliografias/Guia+Cuidadoras+ASANEC+vol+2.pdf> (1733 KB)

Engellilik Görgü Kurallarının Temelleri (özellikle engelli bir kişiye nasıl hitap edileceğiyle ilgili bir dizi yönerge oluşur)

<https://unitedspinal.org/disability-etiquette/>

Engelli bir kişiye hitap etmek için, *Uluslararası Engellilerin Haklarına Dair Sözleşme*'deki genel fikirler dikkate alınmalıdır. Sözleşme ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

<https://www.un.org/esa/socdev/enable/documents/tccconvs.pdf> (1733 KB)

Bu fikirler ve diğerleri, "Engelli insanlara nasıl düzgün bir şekilde yaklaşılır?" rehberinde engellilik türünü ele alan diğer özel hususlara ek olarak toplanmış ve açıklanmıştır." Bu rehber ile ilgili daha fazla bilgi edinin.

https://www.aspaym.org/pdf/publicaciones/7_guia_cermi_madrid.pdf (1455 KB)

Aynı rehberin okunması daha kolay olan versiyonu

http://cermimadrid.org/sites/default/files/lectura_facil_folleto_-_como_dirigirse_adecuadamente_a_las_pc_discapacidad-cermi_madrid.pdf (537 KB)

Ek olarak, engelli insanlara hitap ederken kapsayıcı bir dil ile düşünmeliyiz. Kapsayıcı dil rehberinde daha fazla bilgi bulabilirsiniz.

https://www.cocemfe.es/wp-content/uploads/2019/02/20181010_COCEMFE_Lenguaje_inclusivo.pdf (231 KB)

- **Başetme taktikleri**

Bakıcıya psikososyal ve zihinsel sağlıkları ile ilgilenmesine ilişkin ve bakım verme işini yaparken başa çıkma taktikleri sunan birçok çevrimiçi kaynak bulunmaktadır.

Bakım verene destek rehberi

<https://www.cruzroja.es/principal/documents/1962259/1971192/SerCuidadora-Guias-apoyo-personas-cuidadoras-CruzRoja.pdf/9303206c-d3aa-4c99-b401-809038e85ff6> (9,9 MB)

Engellik ile etkin başetme rehberi

https://www.discapnet.es/sites/default/files/salud/docs/guiaafrontamiento_octubre2020_v2.pdf (6,2 MB)

- **Hangi numara aranmalı**

Vatandaşlar için engellilik ve erişilebilirlik hakkında bilgi -900 55 55 64

KIRMIZI HAÇ'ın profesyonel olmayan bakım verenler için ücretsiz yardım hattı - 900 365 100

Halk sağlığı hizmetleri telefonu "Salud Responde" Telefon: 955 54 50 60

Mobil uygulama: App Click Salud + <https://www.sspa.juntadeandalucia.es/servicioandaluzdesalud/clicsalud/>

- **İlgili kaynaklar**

Aşağıdaki internet sitelerinde bakıcılar ve aileler için bilgiler içeren kaynaklar bulunmaktadır.

www.sercuidador.com

<https://cuidadores.unir.net/>

www.predif.org

www.cocemfe.es

<https://www.fundacioncaser.org/discapacidad>

www.ceapat.org

<https://www.discapnet.es/areas-tematicas/canal-senior/el-cuidador>

BAŞARI HİKAYELERİ

İspanya'da zihinsel engelli bireyler hakkında 8 başarı hikayesi var. Daha fazla bilgi için

<http://exit21.org/es/2018/02/8-histories-de-superacio/>

Üstesinden gelme örneği olan 8 ünlü insan var. Daha fazla bilgi için

<https://www.sunrisemedical.es/blog/ejemplos-famosos-superacion-discapacidad>

Engelli girişimci örneği 3 başarı hikâyesi var. Daha fazla bilgi için

<https://www.fundacionseres.org/BlogSeres/index.php/3-ejemplos-de-emprendedores-con-discapacidad/>

The What Really Matters (Ne gerçekten önemlidir vakfı) Vakfı, amacı evrensel insani değerlerin toplumda yaygınlaştırılmasından başka bir şey olmayan, kar amacı gütmeyen bir kuruluştur. Bu vakıf sebebiyle bilinenen engellilikle ilgili başarı öykülerinden bazı örnekler şunlardır:

- **Adriana Macías**, kolları olmadan doğmuş bir kadındır, ancak bu durum onun hayallerini gerçekleştirmesine engelleyememiştir. <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/adriana-macias/>
- **Albert Llovera**, Dünya Ralli Şampiyonası'na herhangi bir engeli olmayan rakiplerine karşı yarışan tek engelli sürücüdür. <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/albert-llovera/>
- **Bento Amaral**, 2005 yılında uyarlanmış yekencilikte dünya şampiyonu oldu ve 2008 Paralimpik Oyunlarında Portekiz'i temsil etti <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/bento-amaral/>
- **Enhamed Enhamed**, 8 yaşında körlük kazanacak demiş ve o zamandan beri hiçbir şey onu durduramamıştır. <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/enhamed-enhamed/>
- **Sergio ve Juanma Aznarez**, Otizm ve körlük engeli bulunan iki kardeşin başarı hikayesi. <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/sergio-y-juanma-aznarez/>
- **Philippe Pozzo di Borgo and Abdel**, Untouchables (Dokunulmazlar) filminin gerçek kahramanları. <https://www.loquedeverdadimporta.org/ponente/philippe-pozzo-di-borgo/>
- **Raul Soto Mendoza**, LIFE ON WHEELS (Tekerlekli sandalye üzerinde hayat), sonradan engeli olan kişiler için otobiyografik hayatta kalma el kitabı ve rehberinin yazarı. https://www.juntadeandalucia.es/export/drupaljda/La_vida_sobre_ruedas.pdf (10,3 MB)

Ayrıca bazı başarılı projeler ile ilgili de bilgi bulabilirsiniz.

- **Be Happy in Life (Hayatta Mutlu Ol) projesi**, Engelli kişilerin aileleri ve profesyonel bakıcıları için içerik ve kaynaklar sunmayı amaçlayan bir MOOC (Kitleli Çevrimiçi Kurs). <https://mooc.saglikarge.istanbul/>
- **Ready Women for new employments**, Eğitimciler ve engelli kadınlara yönelik kaynaklar ve içerikler sunan ve istihdam olanaklarını iyileştirmeyi amaçlayan bir web sitesi. <https://www.readywomentraining.eu/es/inicio-es/>
- **Eu-Rudisnet**, kırsal alanlarda işbirliğini ve sivil ortaklıkları teşvik etmek, engellilerin sosyal katılımı için bir Avrupa ağı oluşturmayı amaçlamaktadır. EU-RUDISNET ağı AB çevresinde 6 ülkede mevcuttur: Almanya, İtalya, Litvanya, Türkiye, Slovenya ve İspanya <https://www.eurudisnet.eu/>
- **Foundation Love your Brain (Beynini sev Derneği)**, travmatik beyin hasarı geçiren snowboardcu Kevin Pearce tarafından oluşturulan bir vakıf. Bu vakıf, topluluk inşa eden ve dayanıklılığı teşvik eden programlar aracılığıyla travmatik beyin hasarından etkilenen insanların yaşam kalitesini iyileştirmeyi amaçlıyor. <https://www.loveyourbrain.com/>

Filmler

- **Campeones**, bir basketbol takımı koçu yaşadığı hayal kırıklıkları nedeniyle işini kaybeder. Bu sonuç onu zihinsel engelli insanlardan oluşan bir ekip yetiştirmeye yönlendirir. Bu takım antrenörün kendisine harika bir ders verecektir. [Campeones filmi](https://www.universalpictures.es/micro/campeones) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.universalpictures.es/micro/campeones>
- **Filmi ücretsiz izleyebilirsiniz.** <https://www.rtve.es/play/videos/somos-cine/campeones/5751723/>
- **100 metros.** Vücudu rahatsızlanmaya başlayana kadar her şeyin yolunda gittiği Ramón Arroyo'nun gerçek



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

hikâyesine dayanıyor. Birden fazla testten sonra, doğuştan bir hastalık olan multipl skleroz (çoklu doku sertleşmesi) teşhisi konuyor. Bir yıl içinde 100 metre bile yürüyemeyeceği söylendikten sonra çok kuvvetli bir sporcu gibi koşmak istiyor. [100 metros filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin.

<https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>

- **Mar Adentro**, Ramón Sampedro, onu 30 yıl boyunca yatalak bırakan bir kaza geçirir. Kazadan sonra, filmin kahraman arkadaşları ve bir avukat tarafından da desteklenen, asaleti ile ölme hakkı için savaşılmaktadır. [Mar adentro filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **Loco por ella**, Zihinsel engellilere karşı olan önyargıları romantik komedi şeklinde eleştiren iyi bir örnek. [Loco por ella filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **El truco del manco**, Cuajo, hareket sorunlarıyla uğraşmak zorunda olan serebral palsili (beyin felci) bir rapçidir. Ancak bu, müziğini yaratmak için kendi kayıt stüdyosunu kurma arayışında bir engel değildir. [El truco del manco filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **My left foot**, beyin felcine rağmen ciddi fiziksel sorunlarının üstesinden gelen ünlü bir sanatçı ve yazar olan Christy Brown'ın hikâyesi. [My left foot filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **Y tu quién eres (İspanya, 2007)**. Yönetmen: Antonio Mercero. Bu film, İspanyol bir aile ve tatillerini bir rezidansta geçirecek büyükbabalarını Alzheimer teması üzerinden işlemektedir. Orada gençlik anılarını hatırladıkları bir arkadaş edinin. [Y tu quien eres filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **The Bath (Çin, 1999)**. Yönetmen: Yang Zhang. Bay Liu, Pekin'de yaşayan, en küçük çocuğuna (Erming, zihinsel engelli bir genç adam) bakan ve bir hamamı olan bir adamdır. Bu hamamlar aracılığıyla toplumun tarihi ve kültürünün önemi anlatılmaktadır. [The bath filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>
- **Me, too** (İspanya, 2009). Yönetmenler: Álvaro Pastor, Antonio Naharro. Daniel bir ofiste çalışmaya başlayan Down sendromlu genç bir adamdır. Orada unutulmaz anlar yaşayacağı ve kendisi olmaya başlayacağı bir partnerle tanışacaktır. [Me too filmi](https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60) hakkında daha fazla bilgi edinin. <https://www.filmmax.com/distribucion/100-metros.60>

• Videolar

- Constanza Orbaiz, serebral palsili bir kadın ve psikologtur. Engelli yaşamın nasıl olduğunu göstermektedir. https://www.ted.com/talks/constanza_orbaiz_discapacidad_poder_distinto/transcript?language=es
- 'Çeşitlilik için yeteneğim' projesi, şirketlerde zihinsel engelli kişilerin istihdamı hakkında videolar yayınlamaktadır. <https://www.plenainclusion.org/noticias/el-proyecto-mi-talento-para-la-diversidad-difunde-videos-sobre-la-insercion-laboral-de-personas-con-discapacidad-intelectual-en-empresas-ordinarias/> ve https://www.youtube.com/playlist?list=PLOY_SZ9PWmQ7MKx7A529x6_-I3OUt_xiA
- #GeneraciónCOCEMFE, İspanya ve Amerika'nın farklı bölgelerinden fiziksel ve organik engelleri olan gençlerin başrolde olduğu YouTube'da bir görsel-işitsel girişimdir. <https://www.youtube.com/playlist?list=PLej4siz2YVsgf3bjQhcLnQkGZM2w1QwK>
- Website SercuidadorA Tv, bakıcılara yönelik, ayrıca yaşlılar ve engelliler için iyi olma hali vb. konularda bazı ipuçları içeren bir internet sitesidir. <https://www2.cruzroja.es/sercuidadora/sercuidadora-tv>

